

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH**  
Organizowanych przez Szkołkę Pływacką „DEPKA” Karol Torcz

**POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

- 1) Ogólne warunki umowy (zwane dalej „OWU”), mają zastosowanie do umów o świadczenie usług turystycznych zawieranych przez Karola Torcz prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą: Szkołka Pływacka „DEPKA” Karol Torcz z klientami.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy o świadczenie usług turystycznych mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 884, t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 187) o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

**DEFINICJE**

W rozumieniu OWU użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **usługi turystyczne** - usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym;
- 2) **impresa turystyczna** - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 3) **wycieczka** - rodzaj imprezy turystycznej, której program obejmuje zmianę miejsca pobytu jej uczestników;
- 4) **organizowanie imprez turystycznych** - przygotowywanie lub oferowanie, a także realizacja imprez turystycznych;
- 5) **organizator lub organizator turystyki** – Karola Torcz prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Szkołka Pływacka „DEPKA” Karol Torcz, ul. Łopuskiego 38, 78 – 100 Kołobrzeg, wpisanego do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego pod numerem 14/16 oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 9994, posiadającego gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., nr M 207957;
- 6) **klient** - osobę, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby (uczestnika), a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową;
- 7) **umowa** – umowa o świadczenie usług turystycznych polegająca na organizowaniu przez organizatora turystyki imprez turystycznych.

**ZAWARCIE UMOWY**

- 1) Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie umowy – zgłoszenia przez Klienta i Organizatora. W sytuacji osoby niepełnoletniej dokumenty podpisuje rodzic lub opiekun prawny. Podpisanie w/w dokumentu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- 2) Zawierając umowę Klient deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń i programu wycieczki. Do Klienta podpisującego umowę należy sprawdzenie oświadczeń lub innych dokumentów uczestników wycieczki, czy stan ich zdrowia pozwala na korzystanie ze świadczeń i programu wycieczki.
- 3) Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie może skutkować odwołaniem wycieczki lub skreśleniem z listy uczestnika, który nie dopełnił formalności.
- 4) Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z programem imprezy, Ogólnymi Warunkami Umowy, informacjami o warunkach ubezpieczenia, ogólnymi informacjami o przepisach paszportowych, szczególnych zagrożeniach, ewentualnych przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie.
- 5) Od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskázówek przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy; podporządkowania się w trakcie imprezy wszelkim wskázówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora umożliwiającym realizację oferty; posiadania dokumentów podróźnych (paszportu) oraz gdy wymagają tego przepisy - wiz turystycznych; przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych, a także przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

**CENA IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

- 1) Cena imprezy turystycznej obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.
- 2) Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty na rachunek bankowy Organizatora, zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 3) Cena imprezy turystycznej może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu opłat urzędowych, jednak nie może zostać podwyższona w okresie 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej (wyjazdu).
- 4) Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia klienta o proponowanym podwyższeniu ceny, przedstawiając kalkulację podwyższenia ceny.
- 5) Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
- 6) Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych, Klientowi nie przysługuje prawo do odsetek od wpłaconych kwot.
- 7) Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.

**ZMIANY WARUNKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

- 1) Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany istotnych warunków umowy, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia klienta o proponowanej zmianie.
- 2) Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora, czy przyjmuje zmianę, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
- 3) Jeżeli część programu imprezy (np. wyprawa w góry), z przyczyn niezależnych od Organizatora nie będzie mogła zostać wykonana, pozostanie to bez wpływu na koszt imprezy, przy czym Organizator dołoży starań, aby wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi turystycznej objętej programem imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej. Jeśli świadczenia zastępcze nie są wykonalne, wówczas przysługuje Klientowi zwrot należności za świadczenia.
- 4) Klient ma prawo przenieść na inną osobę, spełniającą warunki uczestniczenia w imprezie turystycznej – prawa i obowiązki wynikające z umowy. Klient zobowiązany jest do zawiadomienia o tej zmianie Organizatora w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

- 1) Klient ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie (rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej).
- 2) Jeżeli klient rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej z ważnej przyczyny (choroba i inne przypadki losowe), Organizator zwraca wpłaconą przez Uczestnika kwotę pomniejszoną o rzeczywiste poniesione przez Organizatora koszty w związku z gotowością spełnienia świadczenia na rzecz tego Uczestnika.
- 3) W sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, Organizator uprawniony jest do potrącenia kwoty pieniężnej na podstawie kosztów poniesionych w związku z jej organizacją do dnia rezygnacji.
- 4) Organizator i Klient są uprawnieni do odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem wycieczki lub do jej odwołania jeśli realizacja jej jest niebezpieczna z niezależnych od stron okoliczności – decyzji władz państwowych, warunków atmosferycznych, siły wyższej.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I REKLAMACJE**

- 1) Organizator ubezpiecza uczestników przy wyjazdach krajowych na terenie Polski ubezpieczeniem NNW, informacja o tym fakcie zostaje wpisana w umowie. Koszt tych ubezpieczeń jest zawarty w cenie imprezy turystycznej. Przy wycieczkach poza granicę Polski, Organizator ubezpiecza uczestników wycieczki ubezpieczeniem obowiązkowym KL (Koszty Leczenia).
- 2) Organizator odpowiada za prawidłowy przebieg imprezy, zgodnie z programem oraz za umówioną jakość świadczeń określonych w programie.
- 3) Klient ma prawo do złożenia reklamacji w razie nienależytego wykonania umowy w terminie 30 dni od daty zakończenia wycieczki. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania.

.....  
Organizator

.....  
Klient